

Videosprechstunde ClickDoc

Ein Service für unsere Bestandspatienten.

Liebe Patienten!

Im Rahmen der SARS-CoV-2-Pandemie (Coronavirus-Pandemie) möchten wir besondere Vorkehrungen treffen, um nicht zwingend erforderliche Praxisbesuche zu vermeiden und damit das Ansteckungsrisiko für unsere Patienten und das Praxispersonal zu minimieren.

Aus diesem Grund haben wir für diese Zeit eine Videosprechstunde vorbereitet. Diese ist beispielsweise **für Patienten gedacht, die mit leichten Erkältungssymptomen eine Beratung (keine Attestierung der Arbeitsunfähigkeit) benötigen**, denen es aber gut genug geht, dass sie Zuhause verbleiben können. Besonders gut geeignet ist diese Sprechstunde auch zur **Besprechung von Befunden**, wenn eine körperliche Untersuchung bereits stattgefunden hat bzw. nicht erforderlich ist.

Diese Videosprechstunde wird nach telefonischer Vereinbarung abgehalten. Je nach Patientennachfrage werden wir versuchen, zügig alle Ratsuchenden zu versorgen. Wartezeiten sind unvermeidlich. Bedenken Sie bitte, dass dies eine zusätzliche Serviceleistung für Sie ist.

Für den Zugang zur Onlinesprechstunde benötigen Sie einen Zugangscode, welchen Sie nach telefonischer Bestellung telefonisch per SMS oder per e-mail erhalten. Die Onlinesprechstunde wird technisch auf der Plattform ClickDoc durchgeführt. Die einfachste Möglichkeit ist, den Zugang über die Mobilfunknummer anzufordern. Sie erhalten einen klickbaren Link und können Ihr Smartphone mit Frontkamera nutzen.

weitere Informationen zu unserer Videosprechstunde ClickDoc:

Technische Voraussetzungen:

Es wird eine Internetverbindung und ein Gerät mit Mikrofon, Lautsprecher und einer Kamera benötigt, z.B. ein neueres Laptop oder ein Smartphone. Letzteres erfüllt meist alle technischen Anforderungen.

Wenn der Browser fehlerhaft konfiguriert ist, kann z.B. kein Zugriff auf Kamera oder Mikrofon erfolgen. Sollte dies der Fall sein, steht eine App zur Verfügung:

ClickDoc/ CGM ELVI App für das iPhone: apps.apple.com/de/app/cgm-elvi/id1440261703

ClickDoc/ CGM ELVI App im Google Play Store für Android:

play.google.com/store/apps/details?id=de.elvi.app&hl=de

Alternativ ist es möglich ClickDoc/CGM ELVI auch im Chrome- und Firefox-Browser auf einem PC oder Laptop zu verwenden. Microsoft Explorer oder Microsoft Edge funktioniert hingegen nicht!

Bitte beachten Sie:

Sie benötigen Ihre Krankenversicherungskarte, halten Sie diese griffbereit.

Der **Termin hat eine Dauer von circa 5 Minuten**, eine Arztwahl können wir nicht berücksichtigen.

Ablauf:

Sie bekommen den Zugangscode per SMS auf ihr Handy oder per Email zugeschickt. Bitte stellen Sie 5 Minuten vor dem Termin bereits eine Verbindung her, indem Sie sich in unser "Online-Wartezimmer" begeben. Sie haben hierzu mehrere Möglichkeiten:

Folgen Sie dem Link in der SMS mit dem Zugangscode. Das "Online-Wartezimmer" öffnet sich dann auf ihrem Smartphone im Browser, wie bereits erwähnt funktioniert das nur mit dem Chrome- oder Firefoxbrowser.

Alternativ starten Sie die Handy-App und folgen den Anweisungen.

Sollten Sie den Code per Email erhalten haben, klicken Sie bitte an den Link und folgen den Anweisungen auch dort. Eine beispielhafte Email ist weiter unten ersichtlich.

Bitte bedenken Sie, dass wegen der aktuellen Situation viele Patienten unseren Service der Videosprechstunde nutzen.

Das Videobild erscheint erst, wenn der Arzt Sie aufruft.

Sollte ein Verbindungsaufbau nicht möglich sein, wechseln Sie bitte falls möglich Ihr Gerät und begeben Sie sich wieder in das virtuelle Wartezimmer. Wenn dies am Ende auch nicht geklappt hat, werden wir versuchen, Sie telefonisch zu erreichen.

beispielhafte Email:

Herzlich Willkommen bei der ClickDoc Videosprechstunde – Ihr persönlicher Zugangscode lautet:

DSVBXBU6

Ihr Termin ist am XX.XX.2020 XX:XX00 Uhr

Sie können sich mit diesem Code über Ihren Computer oder Ihr Tablet zum vereinbarten Termin in den digitalen Wartebereich von Dr. Braun bzw. Dr. Gottschalk setzen, um eine Videosprechstunde durchzuführen.

Per Computer/Tablet:

- Kopieren sie einfach den zugesendeten Code,
- klicken Sie hier (clickdoc.elvi.de) oder geben Sie in Ihrem Internetbrowser (Chrome) die Adresse clickdoc.elvi.de ein,
- geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und den Code im Feld „Login mit Zugangscode“ ein,
- schon sitzen Sie im digitalen Wartebereich. Ihr Gesprächspartner wird Sie kontaktieren.
- Möchten Sie weitere Informationen? Laden Sie sich die kurze ClickDoc Videosprechstunde-Anleitung zum Einstieg herunter:
ecs.elvi.world/ecs/documents/get/elvi.manualPatient?context=clickdoc.elvi.de&lang=de

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Anwendung von der Clickdoc Videosprechstunde.

Ihr Praxisteam